

Tilbud om fortsat samarbejde om nabogo i Norddjurs Kommune 2027 – med option for 2028

Fastholdelse af mobilitetstilbud - nabogo samkørsel - til borgere, virksomheder og uddannelsesinstitutioner.

Nabogo fremsender hermed tilbud om fortsat samarbejde med Norddjurs Kommune efter en 1+1-model: en ny aftale for kalenderåret 2027 og en option på forlængelse i kalenderåret 2028. Tilbuddet bygger videre på den nuværende aftale for 2025–2026 og på to års dokumenteret drift. Siden januar 2025 er der gennemført 17.075 samkørsler finansieret af Norddjurs Kommune og 23.419 samkørsler i alt med start eller slut i kommunen.

Det centrale budskab i tilbuddet er, at Norddjurs Kommune får mere mobilitet for pengene end den aktivitet, kommunen selv finansierer direkte. I januar–august 2026 blev der gennemført 9.284 samkørsler med start eller slut i kommunen, hvoraf Norddjurs Kommune finansierede 5.728. Resten er finansieret af Region Midtjylland og Syddjurs Kommune i et fælles netværk på tværs af kommunegrænsen, hvor flere finansierende parter skaber værdi for hinanden.

2027 tilbydes inden for præcis samme maksimale økonomiske ramme som 2026, det vil sige op til 420.000 kr. ekskl. moms med uændrede priser. Optionen for 2028 er en politisk valgt mulighed for at følge den stigende kurve og hæve aktivitetsloftet, og den aktiveres kun, hvis kommunen ønsker det. Kommunen betaler i begge år alene for de samkørsler, der faktisk gennemføres.

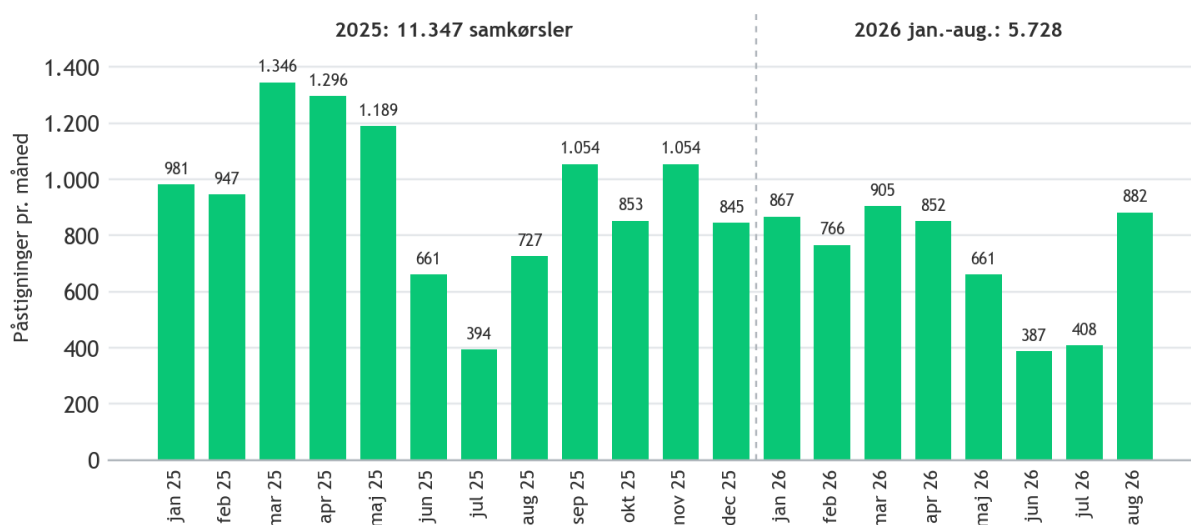
I dokumentet præsenteres først udviklingen siden januar 2025, forskellen mellem den aktivitet kommunen finansierer og den samlede aktivitet i kommunen, samspillet med

Region Midtjylland og Syddjurs Kommune samt forventningerne til 2027. Dernæst følger pris, den konkrete aftalemodel for 2027 og 2028, betalingsplan og tidsplan for den politiske behandling. Til sidst gennemgås nabogos leverancer og appens funktionalitet.

Ved spørgsmål kan der rettes henvendelse til landechef i Danmark, Oliver Mathiasen, på oliver@nabogo.com eller +45 40 24 61 30. Tilbuddet er gældende til og med 30. november 2026, så administrativ og politisk behandling kan afsluttes inden årsskiftet, og driften kan fortsætte uden afbrydelse fra 1. januar 2027.

Nabogo i Norddjurs Kommune

Samarbejdet har i den nuværende aftaleperiode leveret en stabil og høj aktivitet. I 2025 finansierede Norddjurs Kommune 11.347 samkørsler mod et budgetteret måltal på 10.000, og i januar-august 2026 er der gennemført 5.728 kommunalt finansierede samkørsler. Sæsonmønstret er tydeligt: aktiviteten toppes i marts-maj og september-november og falder i skolernes sommerferie. Grafen nedenfor viser de samkørsler, som efter aftalens betalingslogik er tilskrevet og betalt af Norddjurs Kommune.



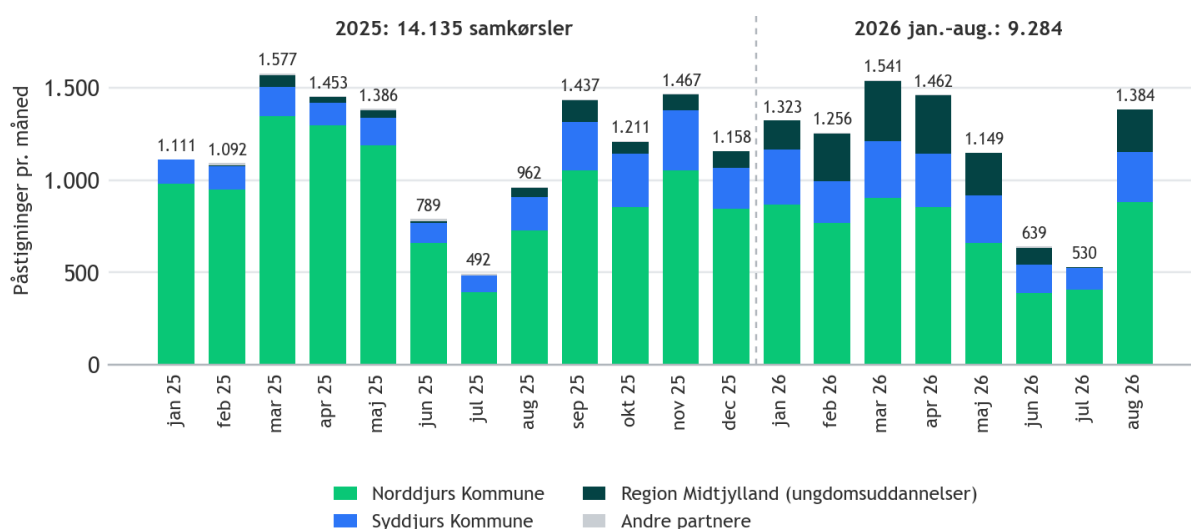
Figur 1. Samkørsler (påstigninger) finansieret af Norddjurs Kommune pr. måned, januar 2025 – august 2026. Kilde: nabogos platformsdata (BigQuery), kontrakt Norddjurs Kommune. I alt 11.347 i 2025 og 5.728 i januar-august 2026.

Bag tallene står en bred og stabil brugerkreds. I 2025 gennemførte 740 borgere mindst én samkørsel med start eller slut i Norddjurs Kommune (241 chauffører og 633 passagerer), og i januar-august 2026 har 647 borgere været aktive. Alene i august 2026 var 283 borgere aktive, heraf 104 nye brugere i forbindelse med skolestart. Udbuddet af ture vokser fortsat: i januar-august 2026 blev der udbudt 30.312 ture med start eller

slut i kommunen mod 21.504 i samme periode i 2025, en stigning på 41 %. En gennemsnitlig samkørsel er 25,2 km, og 40 % af de kommunalt finansierede ture ligger uden for myldretiden.

To opgørelser: kommunens køb og den samlede aktivitet i kommunen

Kommunalt finansierede samkørsler er de påstigninger, som efter aftalens betalingslogik afregnes med Norddjurs Kommune (figur 1). **Den samlede aktivitet** er alle gennemførte samkørsler, hvor turen starter eller slutter i Norddjurs Kommune, uanset hvem der finansierer dem. En tur, der både starter og slutter i kommunen, tælles kun én gang, og begge opgørelser bruger samme enhed: gennemførte påstigninger. Den første opgørelse viser kommunens direkte betalingsansvar, den anden viser den bredere mobilitetseffekt for kommunens borgere.



Figur 2. Alle gennemførte samkørsler med start eller slut i Norddjurs Kommune pr. måned, fordelt på den part, der finansierer turen. Kilde: nabogos platformsdata (BigQuery). I alt 14.135 i 2025 og 9.284 i januar–august 2026.

De to opgørelser udvikler sig forskelligt. Mens de kommunalt finansierede samkørsler i januar–august 2026 ligger 24 % under samme periode i 2025, er den samlede aktivitet i kommunen steget med 5 % til 9.284 samkørsler. Forklaringen er, at en større del af aktiviteten nu finansieres af Region Midtjylland og Syddjurs Kommune: i januar–august 2026 er 5.728 samkørsler (62 %) finansieret af Norddjurs Kommune, 1.921 (21 %) af Syddjurs Kommune og 1.611 (17 %) af Region Midtjylland. Samtidig er den tilskudsfrie zone i Grenaa by slået igennem: samkørsler internt i Grenaa by er faldet fra 1.183 til 356 i samme periode, så kommunens midler i højere grad går til ture i landdistrikterne og på

tværs af kommunegrænsen.

Region Midtjylland fortsætter finansieringen af ungdomsuddannelserne

Region Midtjylland finansierer samkørsel til og fra ungdomsuddannelser i regionen med et elevtilskud på 10 kr. pr. samkørsel. I Norddjurs Kommune omfatter aftalen Grenaa Gymnasium og HF (siden februar 2025) og VID Djurs i Grenaa (siden januar 2026), begge med aftaleperiode til og med 30. juni 2027, det vil sige hele skoleåret 2026/27. Samkørsler til og fra de øvrige lokationer under VID Djurs er ikke omfattet, medmindre andet aftales med regionen.

Betydningen er konkret. I januar–august 2026 har Region Midtjylland finansieret 959 samkørsler til og fra Grenaa Gymnasium og HF og 635 til og fra VID Djurs – i alt 1.969 samkørsler i de seneste 12 måneder, som Norddjurs Kommune ikke selv har skullet betale for. Regionens finansiering fastholder et større samlet udbud af ture, skaber flere mulige match for kommunens øvrige borgere på de samme strækninger og understøtter mobilitet på tværs af kommunegrænserne på Djursland. Ture, som eleverne tager med hjem til fritidsjob, foreninger og lokale fællesskaber, styrker samtidig effekten af kommunens egen investering.

Syddjurs Kommune og den tværkommunale effekt

Djursland fungerer i praksis som ét samkørselsnetværk. I januar–august 2026 blev der gennemført 4.937 samkørsler mellem Norddjurs og Syddjurs Kommune mod 2.156 i samme periode i 2025, mere end en fordobling. Efter betalingslogikken finansierer afgangskommunen turen: 1.950 af turene er finansieret af Norddjurs Kommune, 1.921 af Syddjurs Kommune og 1.066 af Region Midtjylland. Norddjurs Kommune får dermed værdi af næsten 3.000 samkørsler på tværs af kommunegrænsen, som kommunen ikke selv afregner for, samtidig med at Norddjurs-borgere får adgang til de chauffører og passagerer, som Syddjurs' investering bringer ind i netværket.

Set over de seneste 12 måneder krydser 74 % af alle samkørsler med start eller slut i Norddjurs kommunegrænsen, først og fremmest mod Syddjurs, Randers og Aarhus. Det er en styrke, ikke en afhængighed: flere finansierende parter giver et større udbud, et bredere matchinggrundlag og en mere robust ordning, end nogen af parterne kunne skabe alene. Syddjurs Kommunes aftale med nabogo fortsætter på uændrede vilkår, medmindre parterne aftaler andet, og Region Midtjyllands finansiering løber som nævnt

til og med juni 2027.

Forventninger og fokusområder i 2027

Aktiviteten i Norddjurs Kommune er i vækst: den samlede samkørsel med start eller slut i kommunen er steget 5 % i januar–august 2026, udbuddet af ture er steget 41 %, og samkørslen på tværs af Djursland er mere end fordoblet. På den baggrund forventer nabogo 12.000–16.000 kommunalt finansierede samkørsler i 2027, det vil sige på niveau med den nuværende ramme på 15.000 samkørsler. Ikke–realiserede samkørsler i 2026 afregnes ved reguleringen 20. januar 2027 som hidtil, og parterne kan alternativt aftale, at ubrugte incitamentsmidler overføres til aftalen for 2027.

Indsatsen i 2027 bygger videre på de eksisterende styrker og koncentrerer sig om fire fokusområder:

- **Unge:** Fortsat samspil med Region Midtjyllands indsats på Grenaa Gymnasium og HF og VID Djurs, så samkørselskulturen blandt de unge fastholdes, også uden for skoletiden.
- **Landdistrikter:** Målrettede kampagner og fysiske events i kommunens mindre byer og landområder, hvor de kollektive transportmuligheder er færrest, bl.a. omkring Auning, Allingåbro, Ørum, Trustrup, Glesborg og Ørsted, som allerede i dag er de mest aktive områder uden for Grenaa.
- **Tilskudsfri zone:** Den tilskudsfrie zone i Grenaa by fastholdes, så midlerne målrettes borgere i de områder, hvor mobilitetsudfordringerne er størst.
- **Pendlerkorridorer:** Styrket indsats på pendlingen mod Randers og Aarhus, hvor aktiviteten mod Aarhus er vokset markant, mens aktiviteten mod Randers er faldet, og hvor der er et betydeligt potentiale i de udbudte ture.

Forventning til 2027 og mulighed for opskalering i 2028

Forventningen til 2027 bygger på den faktiske månedsudvikling i 2025 og 2026, sæsonmønstret, den fortsatte regionale finansiering til og med juni 2027, Syddjurs Kommunes medfinansiering og den organiske vækst i brugerbase og udbud. Rammen på 15.000 samkørsler i 2027 er et loft, ikke et måltal: kommunen betaler kun for gennemførte samkørsler, og rammen giver plads til, at aktiviteten kan vokse, uden at der skal træffes ny beslutning.

Kurven for den samlede samkørsel i Norddjurs Kommune peger opad, og nabogo forventer, at aktiviteten fortsætter med at stige i de kommende år. Optionen for 2028 er derfor dimensioneret til et højere aktivitetsniveau: op til 19.200 samkørsler inden for en ramme på 525.000 kr. Nabogos erfaring fra Norddjurs og andre kommuner er, at aktiviteten følger tilskudsniveau og kampagneintensitet tæt: en større ramme omsættes til flere samkørsler, når den kombineres med flere lanceringer hos virksomheder, foreninger og landsbysamfund og med fastholdt tilskud i landdistrikterne. Optionen er ikke en automatisk prisstigning, men en politisk valgt mulighed for at hæve aktivitetsloftet i takt med udviklingen.

Samfundsøkonomiske gevinster ved samkørsel i Norddjurs Kommune

Samkørsel skaber samfundsøkonomiske gevinster inden for klima, mobilitet og social sammenhængskraft. Alene i 2025 blev der kørt 339.883 km i samkørsel med start eller slut i Norddjurs Kommune, og i de seneste 12 måneder har samkørslerne i kommunen sparet ca. 46,0 tons CO₂, heraf ca. 29,8 tons fra de kommunalt finansierede ture. Med det forventede aktivitetsniveau i 2027 og 2028 kan Norddjurs Kommune blandt andet forvente følgende:

- **Reduceret forurening, færre ulykker og mindre trængsel:** Besparelser som følge af færre biler på vejene, hvilket reducerer trafiktrængsel, luftforurening og risikoen for trafikulykker.
- **Øget effektivitet i kollektiv transport:** Bedre udnyttelse af den eksisterende kollektive transport, hvor samkørsel reducerer behovet for flextrafik og fungerer som tilbringer til bus og tog. Ca. 50 % af nabogos brugere kommer fra egen bil og anvender typisk samkørsel og kollektiv transport i stedet for bil.
- **Mobilitet i landdistrikterne:** Et reelt transporttilbud i de områder, hvor bussen ikke kører, og et fleksibelt supplement uden for myldretiden, hvor fire ud af ti af de kommunalt finansierede ture ligger.
- **CO₂-reduktion:** En årlig reduktion i størrelsesordenen 46–53 tons CO₂ fra samkørsler med start eller slut i kommunen, som bidrager direkte til kommunens klimamål.

Samkørsel bidrager dermed ikke kun til økonomiske besparelser, men også til en grønnere og mere socialt sammenhængende mobilitetshverdag, der forbinder borgere på tværs af kommunen og på tværs af Djursland.

Pris

Nabogo indgår aftaler med kommuner og har en prismodel, som er justeret efter kommunernes indbyggertal og de resultater, nabogo skaber.

Nabogos prismodel (priser per kommune, ex. moms), som har været gældende for Norddjurs Kommune siden 2025, videreføres uændret i 2027 og i optionsåret 2028 uden indeksregulering:

Antal indbyggere	Årligt (rapportering, partnerskaber, app vedligehold)	Årligt, resultatafhængigt (Incitamenter til samkørsler og markedsføring)
30-40.000	45.000 kr.	Tilskud + 15 kr. per påstigning i samkørsel
40-50.000	50.000 kr.	
50-60.000	55.000 kr.	
60-70.000	60.000 kr.	

Norddjurs Kommune har ca. 37.000 indbyggere, og den årlige faste udgift er fortsat 45.000 kr. De variable udgifter er resultatbaserede og udgør det samlede budget for tilskud og incitamenter: 25 kr. pr. påstigning, som inkluderer nabogos udgift på 15 kr. pr. samkørsel samt et tilskud til passageren på 10 kr. Kommunen betaler alene for de samkørsler, der faktisk gennemføres, og rammen er et loft, ikke et minimum.

Prismodellen giver kommunen fuld gennemsigtighed: ét fast beløb til drift, rapportering og partnerskaber og én enhedspris pr. gennemført samkørsel. Tilskudsniveauet kan justeres dynamisk i aftaleperioden, fx med fortsat tilskudsfri zone i Grenaa by og fuldt tilskud i landdistrikterne, så midlerne bruges dér, hvor de skaber mest mobilitet.

Tilbud om aftale for 2027 med option for 2028

Nabogo anbefaler, at Norddjurs Kommune indgår en ny etårig aftale for 2027 inden for samme ramme som i 2026 og samtidig sikrer sig en option på 2028 med mulighed for at opskalere indsatsen. Modellen adskiller tydeligt hovedaftalen og optionen, så kommunen kun forpligter sig til 2027 nu og først tager stilling til 2028, når resultaterne for 2027 kendes.

Hovedaftale 2027 (1. januar – 31. december 2027)	Pris ex. moms
Årligt fast beløb 2027 (drift, rapportering, partnerskaber, app)	45.000 kr.
Resultatafhængigt: op til 15.000 samkørsler á 25 kr.	0-375.000 kr.
Samlet ramme 2027 (loft, uændret fra 2026)	Op til 420.000 kr.

Option 2028 (1. januar – 31. december 2028)	Pris ex. moms
Årligt fast beløb 2028 (drift, rapportering, partnerskaber, app)	45.000 kr.
Resultatafhængigt: op til 19.200 samkørsler á 25 kr.	0-480.000 kr.
Samlet ramme 2028 (loft)	Op til 525.000 kr.

Kommunen betaler alene for det faktiske antal gennemførte påstigninger. Bliver aktiviteten lavere end rammen, reduceres udgiften tilsvarende ved den årlige regulering. Overstiger aktiviteten i 2027 prognosen markant, indleder nabogo og kommunen dialog i god tid, så aktiviteten enten tilpasses via tilskudsniveau og markedsføring eller rammen udvides efter kommunens ønske. Der opkræves ikke ud over rammen uden forudgående aftale.

Betalingsplan 2027

Opgave og betalingsfrist	Pris ex. moms
Drift af nabogo 2027 – 20. januar 2027	45.000 kr.
A conto, samkørsler måned 1–6 – 20. januar 2027	187.500 kr.
A conto, samkørsler måned 7–12 – 20. juni 2027	187.500 kr.
Regulering: tilbagebetaling for ikke-realiserede samkørsler – 20. januar 2028	–
I alt, ét års drift 2027	Op til 420.000 kr.

A conto-beløbene dækker rammen på 15.000 samkørsler afregnet á 25 kr. ved årets start og midte, som i den nuværende aftale. Ved årets afslutning foretages en endelig opgørelse, hvor kommunen tilbagebetales 25 kr. pr. ikke-gennemført samkørsel. Priserne er faste i 2027 og 2028 og indeksreguleres ikke.

Vilkår for optionen på 2028

Optionen aktiveres ved skriftlig meddelelse fra Norddjurs Kommune til nabogo senest 30. september 2027 og dækker perioden 1. januar – 31. december 2028 på samme priser, betalingslogik og leverancer som i 2027, men med et aktivitetsloft på 19.200 samkørsler og en samlet ramme på op til 525.000 kr. Kommunen kan ved aktiveringen vælge et lavere loft, fx en videreførelse af 2027-rammen, hvis der ikke ønskes opskalering. Aktiveres optionen ikke, ophører aftalen uden yderligere varsel 31. december 2027. Nabogo fremlægger senest i august 2027 en status for 2027 og et forslag til indsats i 2028 som grundlag for beslutningen.

Tidsplan og politisk behandling

- **3. september 2026:** Tilbud fremsendt til Norddjurs Kommune.
- **September-november 2026:** Administrativ og politisk behandling i kommunen. Nabogo bidrager gerne med data, oplæg og deltagelse i møder.
- **Senest 30. november 2026:** Accept af tilbuddet og indgåelse af aftale for 2027.
- **1. januar 2027:** Aftalen for 2027 træder i kraft, uden afbrydelse af driften.
- **Senest 30. september 2027:** Frist for aktivering af optionen på 2028.
- **1. januar – 31. december 2028:** Optionsår, hvis optionen aktiveres.

Samarbejde og kontaktpersoner

Norddjurs Kommunes kontaktpersoner på opgaven er Magnus Vilstrup Andersen, Chefkonsulent, og Charlotte Rahbech Pedersen. Aftalen forventes underskrevet for Norddjurs Kommune af Mads Holm-Petersen, Souschef for Vej og Ejendom. Nabogos bemanning er Andreas Frost Nordstrøm-Hansen, Customer Success Manager, som daglig kontakt og projektleder, samt Oliver Mathiasen, landechef, som projektansvarlig. Nabogo står som hidtil for drift, kampagner, events, support og afrapportering, så kommunen ikke skal afsætte dedikerede ressourcer til samarbejdet.

Med denne model sikres Norddjurs Kommune en fortsættelse uden højere budgetramme end i 2026, en større samlet mobilitetseffekt gennem samspillet med Region Midtjylland og Syddjurs Kommune, og en fleksibel mulighed for at skalere op i 2028, hvis kommunen ønsker det.

På de næste sider følger generelt om nabogo, app'en og leverancer.

Lidt generelt om nabogo

Nabogos forretningsmodel og koncept er målrettet kommuner, der oplever udfordringer med at skabe et tilstrækkeligt kollektivt transporttilbud i landdistrikter. Nabogo er også en del af mange kommuners klimaindsats, da flere mennesker i færre biler og et bedre samlet kollektivt trafiktilbud er et effektivt middel til at nedsætte CO₂-udslippet.

Nabogo, et kommunalt mobilitetstilbud, indebærer ingen ekstra omkostninger for brugere, virksomheder, uddannelsesinstitutioner og foreninger. Det fungerer som en udvidelse af den kollektive transport og er tæt integreret med Rejseplanen. Nabogo tilbyder en skræddersyet app, som fungerer fra start til slut, inkluderer lokale mødesteder og støtter lokale kampagner, der ændrer reel adfærd. Der er et velafprøvet incitamentsprogram, som bl.a. indebærer et økonomisk tilskud til brugere, der både fremmer og opretholder brugernes engagement i samkørsel og kollektiv transport. Med dette økonomiske incitament opfordres brugerne til at gøre deres ture offentligt tilgængelige, hvilket sikrer mobilitet for alle og reducerer marginalisering.

Nabogo har i Danmark 11 fastansatte og 6 studentermedhjælpere, der står for alle lanceringsevents i kantiner, til morgensamlinger, på parkeringspladser, i landsbysamfund og på knudepunkter. Nabogos primære kontor er i Vejle, og har foruden kontor i Odense, Aalborg og København. De fysiske events sikrer en base af folk, der kører sammen til og fra landdistrikterne. Vi oplever, at en del af disse første brugere bliver nabogo ambassadører, som gennem vores incitamentsordninger gerne hjælper med at udvide økosystemet af chauffører og passager i samkørsel. Vi tager os desuden af al kundesupport og support til de partnere, som vælger at deltage i nabogos samkørselskampagner. Kommunen skal derfor ikke sætte dedikerede ressourcer af til et samarbejde med nabogo.

Om appen nabogo

Integration med kollektiv transport

Nabogo er et samlet alternativ til kørsel i egen bil, idet platformen har integreret Rejseplanen og både viser samkørselstilbud og muligheder med kollektiv transport til den valgte rejse. Nabogos ture vises dertil i selve Rejseplanen. Som noget helt unikt ser Rejseplanens brugere, også rejser, der kombinerer nabogo samkørselsture og kollektiv transport. Det kan f.eks. være samkørsel fra en landsby til en station og derfra videre rejse med tog. På den måde opleves nabogo som en konkret udvidelse af den kollektive transport, særligt i landsbyer og på uddannelsesinstitutioner, hvor den kollektive trafikbetjening er sparsom.

Faste mødesteder og knudepunkter

En kernefunktionalitet i nabogo er prædefinerede mødesteder og knudepunkter, der fungerer som faste opsamlings- og afsætningsmuligheder for samkørsel.

Mødestederne gør på- og afstigning sikker. Det mindsker koordineringen og tidsforbruget ved samkørsel betragteligt. Og den kritiske masse for ture øges, da delruter langs ruten kan bookes. Derved fungerer bilerne i praksis som minibusser med opsamling ved mødesteder undervejs, og en ny infrastruktur eller mobilitetsnet skabes i kommunen.

Mødestedsfunktionaliteten gør det også muligt at skabe gode skiftsteder mellem samkørsel og offentlig transport ved knudepunkter, som togstationer og busterminaler

Automatisk udbud og betaling

I nabogo appen opretter bilister deres typiske kørselsmønster, f.eks. fra hjem til arbejde eller studie og retur om eftermiddagen, og disse tilbagevendende ture bliver herefter automatisk udbudt. På samme måde kan man som passager oprette sit tilbagevendende behov. Når ture mellem brugerne er blevet accepteret, søger nabogo for betaling mellem brugerne til en fast pris på 1 kr. per km de første 10 km og 75 øre per km derefter (per passager). Nabogo tager intet gebyr, da nabogo er en del af den offentligt finansierede mobilitet. Tværtimod giver nabogo passagerne en rabat på f.eks. 10 gratis km.

Leverancer

Lancering og drift

Kampagner med organisationer og fysiske events

Nabogo yder løbende support på de kampagner, som partnere bruger. Det vil sige, at hvis de kommunikationsansvarlige i de enkelte organisationer har spørgsmål eller brug for sparring, så har de en navngiven nabogo medarbejder som deres faste kontakt. Hvis nye virksomheder eller uddannelsesinstitutioner ønsker at deltage i udrulningen af nabogo, har de løbende mulighed for at få tilsendt gratis kampagnepakker og lanceringer. Nabogo gennemfører en række fysiske events der sikrer, at de første samkørsler kommer i gang, og at vi har en brugerbase i alle de organisationer som lancerer nabogo. Events foregår typisk i form af oplæg for større grupper, samt brugerrekruttering i kantiner, parkeringspladser og ved knudepunkter. Derved opstår der ofte lokale ambassadører og netværk af mennesker, som nabogo efterfølgende kan hjælpe med at sprede budskabet om de nye mobilitetsmuligheder.

Slutbrugersupport

Nabogo yder support til slutbrugerne i forbindelse med oprettelse og anvendelse af nabogo appen, både på e-mail og telefonisk.

Digital markedsføring

Nabogo udfører dertil en lang række brugerrekrutteringstiltag, herunder en professionel digital markedsføring, en systematisk fastholdelsesindsats og et medlem-til-medlem program som gør at eksisterende brugere hverver nye.

Vedligehold af app og optimering af mødesteder og knudepunkter

Drift og vedligehold af nabogo platformen er inkluderet i aftalen. Driften indebærer, at nabogo håndterer alle betalinger mellem brugerne, og at nabogo ikke opkræver brugergebyr. Fraværet af gebyr betyder i praksis, at langt flere brugere kan fastholdes på platformen. Dertil optimerer nabogo også løbende mødestederne og placerer nye mødesteder og knudepunkter, hvis der er behov for det.

Afrapportering

Nabogo leverer halvårsrapporter, der viser fremdrift på udbudte ture, samkørsler og realiserede CO₂-besparelser. Dertil tilføjes alle kunder til en Power BI-løsning, hvor den løbende udvikling kan følges dynamisk.

Omkostninger forbundet med incitamenter til samkørsel

Det er vanskeligt at ændre vaner, men det er muligt. Baseret på vores omfattende arbejde med at afprøve forskellige incitamenter, har nabogo opnået værdifuld viden om, hvordan man kan skabe samkørsler i hverdagen. Derfor står nabogo med en lang række redskaber i form af incitamentsstrukturer, som er efterprøvede. Særligt det økonomiske incitament er definerende for, at der skabes aktivitet. Ellers inkluderer de:

- Op til 10 eller 5 gratis kilometer for alle borgere og indpendlere.
 - Kampagnekoder for gratis ture, typisk gyldig i 3 måneder
 - First mover-priser og priser for ambassadører, som rekrutterer nye samkørere.
- Nabogo medlem-til-medlem-programmet har vist sig at være meget effektivt i forhold til at bygge økosystemet af chauffører og passagerer.

Incitamenterne kan ændres for at sikre mest mulig effektivitet af ordningerne. På grund af de økonomiske incitamenter til samkørsler er der et resultatafhængigt element i tilbuddet.